

“Termini e Condizioni d'uso degli abbonamenti– Stagione 2019/20”

Art. 1. L’abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere esclusivamente alle gare interne del Campionato di Serie A 2019/20 della prima squadra del Genoa CFC S.p.A., da disputarsi presso lo stadio “Luigi Ferraris” di Genova, nel settore, fila e posto indicati dal segnaposto rilasciato al momento del rinnovo, nel rispetto del calendario della Lega Nazionale Professionisti serie A – F.I.G.C. e sue relative possibili variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. Variazioni di data, orario o luogo di disputa delle partite non daranno pertanto diritto al rimborso del prezzo pro quota dell’abbonamento, né a risarcimenti e/o indennizzi.

Art. 2. L’emissione dell’abbonamento è subordinata alla sussistenza di tutte le seguenti condizioni:

- 1) la sottoscrizione del “Modulo di Sottoscrizione Abbonamenti DNA Genoa”;
- 2) la presa visione e accettazione dei presenti “Termini e Condizioni d’uso degli abbonamenti 2019-2020”;
- 3) la presa visione e accettazione del Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche;
- 4) il possesso della DNA Genoa (come definita nella Direttiva del Ministero dell’Interno 14/08/2009 n°555/OP/002448/20091/CNIMS), in corso di validità e che in ogni caso non sia stata oggetto di provvedimenti di sospensione o revoca di cui all’articolo 10 (DASPO) delle condizioni di vendita e d’uso della tessera stessa;

Nell’ipotesi di mancata sussistenza di anche una soltanto delle suddette condizioni, l’abbonamento non potrà essere emesso.

Art. 3. Ogni singolo abbonamento, ai sensi del D.L. 162/2005, potrà essere emesso unicamente previa consegna di fotocopia di un documento d’identità in corso di validità e della tessera DNA Genoa. Nel caso in cui il singolo abbonamento fosse erroneamente rilasciato, l’abbonamento in questione potrà essere ritirato in qualsiasi momento.

Art. 4. Ogni singolo abbonamento potrà essere acquistato nei soli luoghi autorizzati dalla società Genoa CFC S.p.a. All'atto del pagamento, l'abbonamento verrà emesso in modalità digitale sulla Card del richiedente. L'abbonamento è personale e, previo cambio del nome dell'utilizzatore, è utilizzabile da terzi, rispettando la medesima categoria di tariffa di riduzione, solo nei casi e nei termini indicati dalla normativa vigente, previa accettazione del Codice di Regolamentazione, alle condizioni infra dettagliate, e comunque esclusivamente da terzi in possesso di una valida e personale Card. Non saranno cedibili a terzi in nessun caso e per nessuna ragione gli abbonamenti in promozione.

Art. 5. La Card DNA Genoa su cui è caricato l'abbonamento, unitamente al personale documento di identità, è l'unico documento che legittima l'esercizio del diritto e il relativo accesso allo Stadio Luigi Ferraris di Genova. Il titolare dell'abbonamento è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Card su cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto o sottrazione, il titolare della Card e del relativo abbonamento è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti e a darne comunicazione per iscritto al Club, per ottenere una nuova fidelity card. L'abbonamento potrà, fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 11 e 12, essere sospeso per una o più partite ufficiali o per un determinato periodo di tempo, nonché essere oggetto di revoca a titolo definitivo e divenire pertanto inutilizzabile quale titolo di accesso allo Stadio Luigi Ferraris di Genova, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del prezzo pagato o indennizzo, qualora il titolare abbia colposamente o volontariamente consentito ad altro soggetto di farne utilizzo (o tentare di farne uso) quale titolo di accesso allo Stadio Luigi Ferraris di Genova.

Art. 6. L'abbonato, con la sottoscrizione e l'accettazione del "Modulo di Sottoscrizione Abbonamenti", dichiara di aver preso visione ed accettato il Codice di Regolamentazione e il Regolamento d'uso dell'impianto sportivo Stadio Luigi Ferraris (di seguito "Regolamento Stadio Luigi Ferraris"). Il Codice di Regolamentazione e il Regolamento Stadio Luigi Ferraris si troveranno affissi dentro lo Stadio Luigi ferraris e saranno pubblicati anche sul sito genoacfc.it. Il rispetto di detti documenti è condizione indispensabile

per l'accesso e la permanenza degli spettatori nello Stadio Luigi Ferraris (o altro impianto sportivo). L'accesso allo Stadio Luigi Ferraris (o altro impianto sportivo) può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza. Il titolare dell'abbonamento è tenuto a rispettare le previsioni contenute all'interno del Codice di Regolamentazione e del Regolamento Stadio Luigi Ferraris di Genova. Nell'ipotesi di accertata violazione delle previsioni ivi contenute, la società Genoa CFC avrà la facoltà di adottare le misure sanzionatorie previste dal Codice di Regolamentazione e dal Regolamento Stadio Luigi Ferraris ivi compreso l'allontanamento dello spettatore dallo Stadio Luigi Ferraris e, nei casi più gravi, la sospensione o revoca e/o l'annullamento dell'abbonamento. Nelle suddette ipotesi la società Genoa CFC si riserva altresì l'insindacabile diritto di rifiutarsi di contrarre con il trasgressore in relazione all'acquisto di uno o più biglietti per una o più gare o per un determinato periodo di tempo e/o in relazione all'acquisto di un abbonamento per uno o più stagioni successive. Inoltre, nell'ipotesi di accertata violazione delle previsioni contenute all'interno del Codice di Regolamentazione e del Regolamento Stadio Luigi Ferraris il trasgressore non potrà essere destinatario di cessione dei titoli di accesso da parte di altri titolari.

Art. 7. Fermo restando che è fatto divieto al titolare dell'abbonamento di farne commercio in qualsiasi forma, e/o speculazione e/o rivendere il posto, al titolare di abbonamento è data la facoltà di cedere il titolo di accesso per singole gare, nel rispetto delle disposizioni impartite dal Club, solamente a persona munita di tessera DNA Genoa, nonché previa accettazione di quest'ultimo dei presenti Termini e Condizioni, del Codice di Regolamentazione e presa visione dell'informativa per il Trattamento dei Dati Personali. Resta inteso che detta facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole partite, dalla Autorità competenti. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento.

Art. 8. La società Genoa CFC S.p.a. potrà attuare riduzioni sul prezzo dell'abbonamento per determinate categorie di soggetti e/o in determinati settori dello stadio. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione

dei prezzi e le modalità di applicazione verranno rese note dal Genoa CFC tramite i mezzi di comunicazione del Club. Resta inteso che il Club avrà la facoltà di promuovere nel corso della stagione sportiva 2019/2020 eventuali vendite promozionali rivolte a nuovi abbonati, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del prezzo pagato o indennizzo.

Art. 9. La società Genoa CFC S.p.a. si riserva di concedere agli abbonati il diritto di prelazione sull'acquisto dell'abbonamento per la stagione successiva, da esercitarsi entro il termine che verrà comunicato di stagione in stagione. Decorso tale termine, inizierà la vendita libera degli abbonamenti.

Art. 10. La squalifica dello Stadio Luigi Ferraris di Genova nonché l'obbligo di disputare gare a porte chiuse e/o eventuali chiusure di settori e/o riduzione di capienza dell'impianto e/o l'eventuale disputa di partite in campo neutro disposti per legge, regolamenti o da altro atto o provvedimento di autorità pubbliche o sportive (inclusi, tra queste, gli organi di giustizia sportiva) o per lavori, ragioni di forza maggiore e/o di caso fortuito, così come la disputa di gare interne presso altri impianti di gioco diversi dallo Stadio Luigi Ferraris di Genova non generano alcun diritto al rimborso neppure pro quota, né tantomeno a indennizzi o risarcimenti e, nel caso eventuali spese di trasferta, queste saranno ad esclusivo carico del titolare dell'abbonamento.

Art. 11. Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento e/o indebito dell'abbonamento, ai sensi di legge e dei presenti Termini e Condizioni, comporterà l'immediato ritiro e/o blocco e/o disattivazione, revoca e/o annullamento dello stesso e potrà inoltre comportare il rifiuto del Club a contrarre con il trasgressore in relazione all'acquisto di uno o più biglietti per una o più gare o per un determinato periodo di tempo e/o in relazione all'acquisto di un abbonamento per una o più stagioni successive. Inoltre, nell'ipotesi di accertato abuso e/o utilizzo fraudolento e/o indebito dell'abbonamento, ai sensi di legge e dei presenti Termini e Condizioni qui riportati, il trasgressore non potrà essere destinatario di cessione dei titoli di accesso da parte di altri titolari.

Art. 12. La società Genoa CFC si riserva altresì l'insindacabile diritto di applicare le misure sanzionatorie previste nel Codice di Regolamentazione e nel Regolamento Stadio Luigi Ferraris di Genova in qualsiasi momento, in caso di: a) sopravvenuti motivi di revoca della Card per il titolare

dell'abbonamento; b) violazione da parte del titolare dell'abbonamento del Codice di Regolamentazione e/o del Regolamento Stadio Luigi Ferraris di Genova e/o dell'art. 6 dei presenti Termini e Condizioni qui riportati; c) comportamenti del titolare dell'abbonamento illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché atti di violenza e/o razzismo contro persone e/o cose; d) divieto di cessione del titolo di accesso di cui all'art. 7.

Art. 13. Nei casi previsti ai precedenti artt. 11 e 12, il titolare dell'abbonamento non avrà diritto ad alcun rimborso neppure pro quota, né tantomeno a indennizzi o risarcimenti.

Art. 14. L'abbonamento ha validità di una stagione sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno solare successivo) con decorrenza dalla prima partita casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso.

Art. 15. Il pagamento del prezzo dell'abbonamento dovrà essere effettuato per intero al momento dell'acquisto.

Art. 16. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo (D. L. 206/2005 così come modificato dal D. L. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

Art. 17. La società Genoa CFC si riserva il diritto di modificare in ogni momento i Termini e Condizioni con efficacia immediata, anche per coloro che avessero già ottenuto l'emissione dell'abbonamento, anche in ipotesi di modifiche legislative e/o provvedimenti da parte della Pubblica Autorità. Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note tramite il sito www.genoacfc.it o mediante comunicazione via posta elettronica, invio di messaggio SMS con invito a consultare le modifiche sul sito internet o altrimenti per iscritto.

Art. 18. I presenti Termini e Condizioni qui riportati, sono regolati dalla legge italiana e dai regolamenti federali. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, formazione, conclusione, interpretazione, esecuzione e risoluzione

dei suddetti Termini e Condizioni, il foro esclusivamente competente è quello di Genova.

Art. 19. La Società Sportiva assicura la riservatezza dei dati personali in proprio possesso, con particolare attenzione per i dati sensibili, in conformità alla normativa vigente (D.L. 196/2003 e GDPR).

Con l'acquisto di un titolo di accesso ad un Evento della Società Sportiva, il Sostenitore autorizza espressamente la società di ticketing e, quindi, la Società Sportiva al trattamento e alla raccolta dei dati personali e presta espresso consenso all'utilizzo di essi anche per finalità di sicurezza e ordine pubblico.